

Ubezpieczenie AXA Car Assistance dla podmiotów gospodarczych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska
Nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Szczególne warunki ubezpieczenia AXA Car Assistance – ubezpieczenie dla podmiotów gospodarczych – indeks ASSLS/18/08/23

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Szczególnych warunkach ubezpieczenia AXA Car Assistance – ubezpieczenie dla podmiotów gospodarczych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 2/23/08/2018 z dnia 23 sierpnia 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona jest dostępna w trzech wariantach (Standard Plus, Komfort Plus, VIP) różniących się sobą zakresem udzielanej ochrony (zakresem i limitami świadczeń).
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance w zakresie wynikającym z wybranego wariantu ubezpieczenia, na wypadek zaistnienia następujących zdarzeń:
 - awarii
 - wypadku
 - kradzieży pojazdu
 - nagłego zachorowania
 - nieszczęśliwego wypadku
 - innego zdarzenia, tj. innego nagłego, nieprzewidywalnego, gwałtownego, niezależnego od woli Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem zdarzenia, w wyniku którego doszło do unieruchomienia pojazdu, a które nie spowodowało konieczności dokonania naprawy blacharskiej pojazdu.
- ✓ Wariant Standard Plus: holowanie ubezpieczonego pojazdu (limit maks. do 100 km do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), parkowanie ubezpieczonego pojazdu (limit maks. 3 dni do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, transport bagażu lub ładunku (do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe AXA).
- ✓ Wariant Komfort Plus: holowanie ubezpieczonego pojazdu (limit maks. do 100 km do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), wynajem pojazdu zastępczego (limit maks. 7 dni po wypadku lub kradzieży, maks. 3 dni po awarii, do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia (do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance).
- ✓ Wariant VIP: holowanie ubezpieczonego pojazdu (limit maks. do 200 km do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), wynajem pojazdu zastępczego (limit maks. 14 dni po wypadku, maks. 7 dni po awarii, maks. 30 dni po kradzieży, do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia (do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance).
- ✓ Wariant Komfort Plus i VIP: zorganizowanie i pokrycie kosztów: parkowania ubezpieczonego pojazdu (limit maks. 5 dni do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance), transportu bagażu lub ładunku, złomowania ubezpieczonego pojazdu, holowania przyczepy, dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej przynajmniej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw (koszt paliwa ponosi Ubezpieczony), naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia (polegającej na otwarciu pojazdu) lub dostarczenia drugiego kompletu kluczyków/sterowników z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub holowani pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy (w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia) w sytuacji zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe, zagubienia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zorganizowania lub zorganizowania i pokrycia kosztów świadczenia usług assistance w przypadku awarii pojazdu o okresie eksploatacji przekraczającym 10 lat.
- ✗ Wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku gdy między innymi: ubezpieczonym pojazdem jest przyczepa, ubezpieczony pojazd nie został unieruchomiony i nie została wykonana usługa holowania przez Centrum Alarmowe Assistance.
- ✗ Wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku wystąpienia tzw. innego zdarzenia.
- ✗ Poniesienia kosztów zakupu części zamiennych, kosztów paliwa ani materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia ani opłat dodatkowych, związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego, poniesienia kosztów opłat celnych, opłat drogowych, kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów ani kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
- ✗ Organizacji ani pokrycia kosztów transportu zwierząt i nadbagażu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od Centrum Alarmowego AXA, w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
 - ! AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym AXA, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów świadczeń, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym AXA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu lub w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, w następstwie którego Ubezpieczony doznał urazu, lub uszczerbku na zdrowiu, lub w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego, lub jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych.
- Świadczenia assistance nie przysługują, jeżeli zdarzenia były spowodowane:
- ! przez Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania ubezpieczonym pojazdem w następstwie kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości, w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego, bądź pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii



cd. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ lub kradzieży kluczyków lub sterowników, naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy (w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia) w sytuacji rozładowania się akumulatora, chyba że rozładowanie się akumulatora nastąpiło w wyniku jego zużycia eksploatacyjnego, naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia (polegającej na wymianie koła lub jego usprawnieniu przy użyciu zestawu naprawczego) lub holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy (gdy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa) w sytuacji, gdy nastąpiła awaria ogumienia, holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy pojazdu w przypadku zamarznięcia hamulca ręcznego (do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance).



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! w następstwie unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania
- ! powtarzającymi się więcej niż 2-krotnie (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe AXA naprawy) usterkami.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. zapytywała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.
- Ubezpieczający obowiązany jest do terminowej płatności składki.
- W celu skorzystania ze świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - niezwłocznie, telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe AXA (numer telefonu umieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia) oraz podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - swoje nazwisko i adres zamieszkania
 - nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu
 - markę, typ i model i wiek ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny
 - numer i okres ważności dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia AXA Car Assistance
 - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest osiągalna osoba zgłaszająca zdarzenie
 - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AXA Car Assistance i rodzaj potrzebnej pomocy
 - postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego AXA
 - podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz udzielić pomocy poszkodowanym w wypadku
 - użyć dostępnych im środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
- W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego AXA Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania certyfikatu lub polisy AXA Car Assistance i do ułatwienia mu wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia AXA Car Assistance.
- W sytuacji korzystania ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego:
 - najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy firmie świadczącej usługę wynajmu pojazdu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał;
 - uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym ma obowiązek informować Centrum Alarmowe AXA o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego;
 - ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe AXA o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży ubezpieczonego pojazdu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo na wskazany w polisie rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Wysokość składki i termin jej płatności określone są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile Strony nie umówią się inaczej, Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki.

Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, z tym że świadczenia, których realizacja rozpoczęła się przed zakończeniem odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., są wykonywane w zakresie i czasie wynikającym z wybranego wariantu ochrony.

Okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, odstępując od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.